



Kein Zugriff auf Panopto-Videos

Es gibt mehrere Möglichkeiten, warum Ihnen der Zugriff auf ein Panopto-Video nicht gegeben wird:

Beachten Sie bitte, dass beim Klicken auf „Zugriff anfordern“ der/die Besitzer/in des Videos zwar eine Mail bekommt, Ihnen den Zugriff aber nicht erteilen kann.

Prüfen Sie daher bitte folgende Punkte:

- 1) Sind Sie noch in Ilias angemeldet?
Falls nicht, melden Sie sich dort erneut an und öffnen das Video noch einmal.
- 2) In den Einstellungen Ihres Browsers sollten Sie Cookies erlauben.
- 3) Ein aktivierter Ad-blocker kann Zugriffe verwehren, deaktivieren Sie diesen gegebenenfalls.
- 4) Auch ein Löschen der Cookies kann Ihnen den Zugriff geben.
- 5) Im Anschluss an eine Änderung, schließen Sie den Browser vollständig und öffnen ihn erneut.

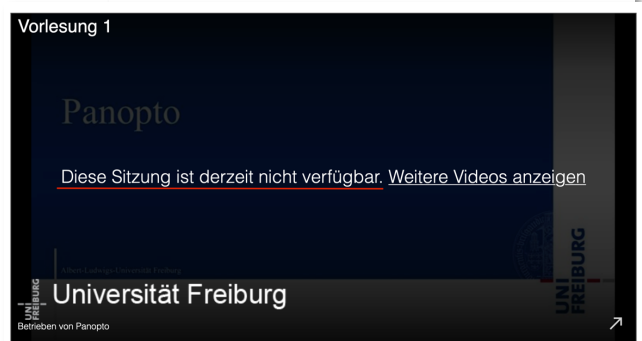
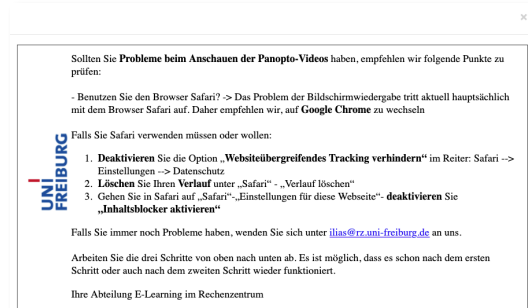


Falls Sie folgende Meldung erhalten, nutzen Sie Safari als Internetbrowser, dort sollten Sie zur Nutzung „Websiteübergreifendes Tracking“ erlauben, Ihren Verlauf löschen und Inhaltsblocker deaktivieren.

Ihr/e Dozent/in kann ein Video nur während einer bestimmten Zeitspanne zur Verfügung stellen und die „zeitgesteuerte Veröffentlichung“ dafür nutzen. Wenn Sie ein Video dann vor oder nach dieser Zeit anschauen möchten, erscheint die Meldung, dass das Video „nicht verfügbar ist“.

Weitere Infos dazu finden Sie auf unserer Support-Seite unter:

<https://www.panoptosupport.uni-freiburg.de/zeitgesteuerte-veroeffentlichung-fuer-studierende/>.



Melden Sie sich bitte unter: panopto@ub.uni-freiburg.de, falls Sie weiterhin Probleme haben sollten: Teilen Sie uns dann den Browser, dessen Version und die konkreten Benennungen der Videos mit, zu denen Sie keinen Zugriff haben.